

ABRIL, MAIO E JUNHO 2025

**RELATÓRIO DE  
OUVIDORIA IPEDF  
CODEPLAN  
2.º TRIMESTRE**

*2025*

**ELABORADO POR:  
NAZARÉ DOMINICI  
JANETE ODRIA**

# QUEM SOMOS

## GOVERNADOR

Ibaneis Rocha

## CONTROLADOR -GERAL

Daniel Alves Lima

## OUVIDORA - GERAL

Daniela Ribeiro Pacheco

## OUVIDORA IPEDF

Nazaré Dominici

## EQUIPE

Janete Odria

Sibele Lima

# NOSSOS NÚMEROS 1º TRIMESTRE

# 36

REGISTROS  
NO  
2º TRIMESTRE

## ANÁLISE



36- Internet - 100%



0 - Central 162 - 00%



0 - Presencial - 00%



0 Outros - 00%



0- Ouvidoria Itinerante  
-00%

No segundo trimestre de 2025 tivemos 36 registros no sistema Participa-DF, sendo 12 manifestações direcionadas à Ouvidoria e 24 ao sistema SIC – Pedido de Acesso à Informação.

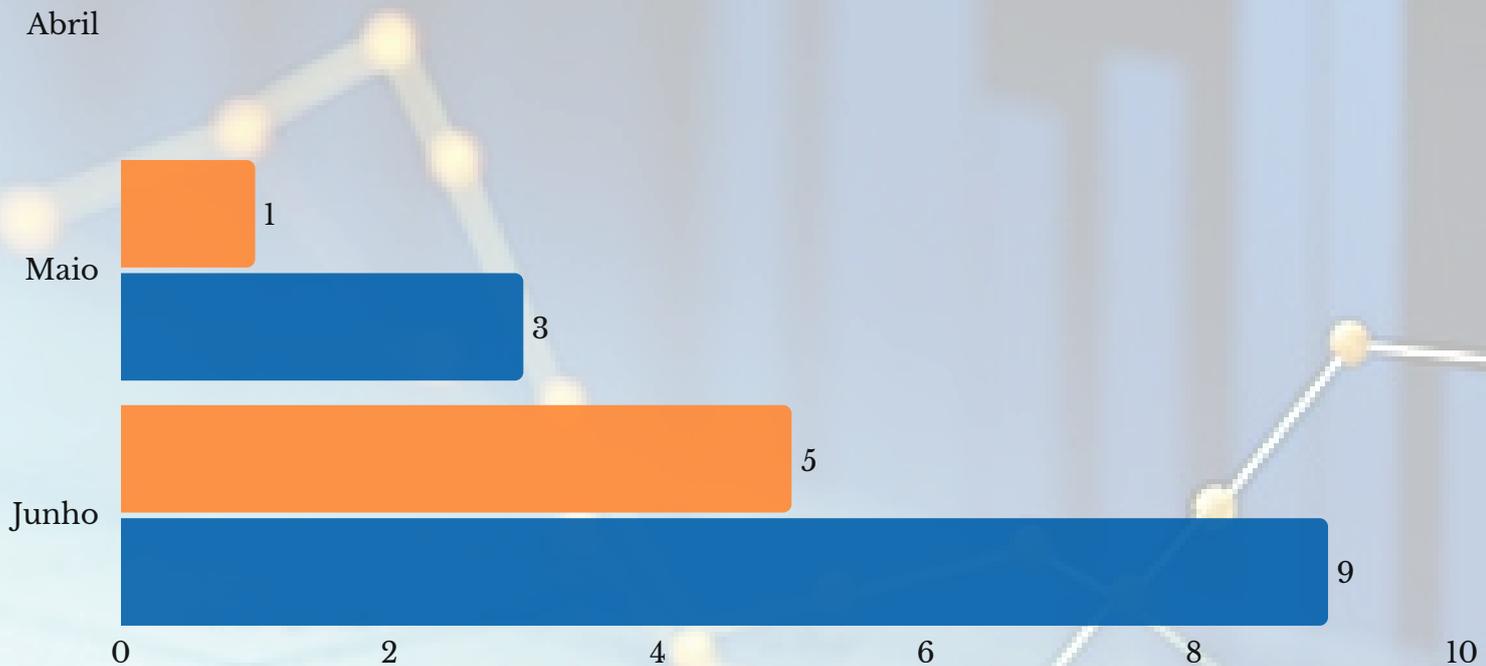
Ao compararmos com os dados do mesmo período de 2024,

A Internet continuou sendo o meio utilizado pelo cidadão para registrar diretamente no Participa-DF suas manifestações.

Além do compromisso de ofertar um atendimento tempestivo, esta Ouvidoria busca assegurar aos servidores e cidadãos, que utilizam os serviços prestados pelo IPEDF Codeplan, a análise e efetividade na resolução de suas reivindicações; a qualidade dos serviços prestados, e a melhoria de procedimentos, serviços e funcionalidades.

# COMPARATIVO MENSAL 2024 X 2025

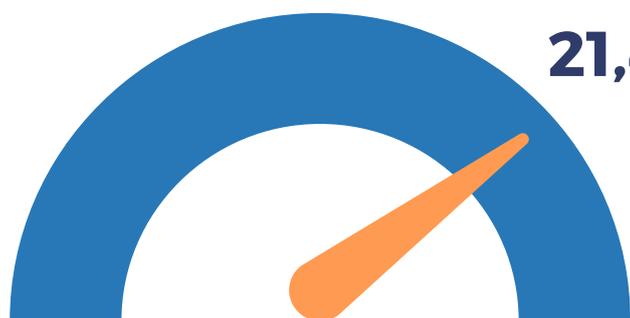
● 1º trimestre 2024 ● 1º trimestre de 2025



## ANÁLISE

Observamos que o mês de junho fevereiro registramos o maior número de manifestações tanto em 2024 quanto em 2025. Não existem evidencias que justifiquem o maior número de registros terem sido efetuados em junho.

# TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA



21,43%

Reclamação



57,14%

Solicitação



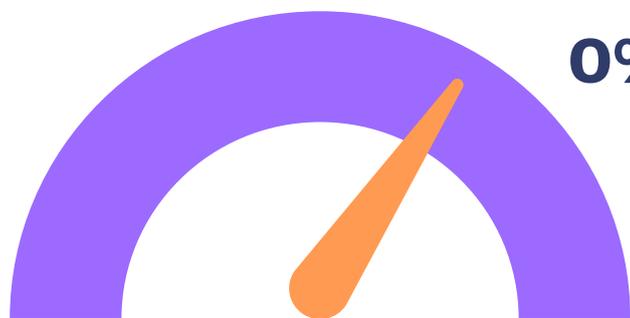
0%

Elogio



21,43%

Denúncia



0%

Informação



0%

Sugestão

## ANÁLISE

Em 2024 registramos 06 manifestações direcionadas à Ouvidoria, sendo, 02 Solicitações, 02 elogios 01 reclamação 1 pedido de informação .

# ASSUNTOS + DEMANDADOS OUVIDORIA

07

Regiões  
Administrativas

02

Assédio moral

01

Servidor  
Público

01

Site  
governamental

01

Fiscalização de  
Contrato

## ANÁLISE

Regiões Administrativas do DF.....	07
Assédio moral no serviço publico.....	02
Servidor Público.....	01
Site governamental.....	01
Fiscalização de Contrato.....	01

# INDICADORES OUVIDORIA

Satisfação com  
atendimento



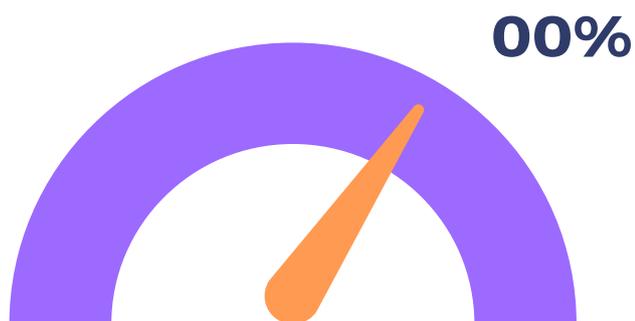
Satisfação com a  
ouvidoria



Qualidade da  
resposta



Satisfação com  
o sistema



Recomendação



Resolutividade

## ANÁLISE

Apesar de todos nossos esforços nenhuma pesquisa de satisfação foi respondida.

# PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

19

Total de  
pedidos

4

Tempo  
médio de  
resposta

100

% resposta  
no prazo

18

Acolhidos

1

Não  
Acolhidos

## ANÁLISE

No primeiro trimestre, a nossa Ouvidoria recebeu 30 pedidos de acesso à informação. Desses, 03 não foram acolhidos devido a falta de competência para responder.

Respondemos efetivamente 27 pedidos e observamos um aumento de 7,14% de solicitações de acesso à informação em relação ao mesmo período de 2024. Demonstrando que a população está mais consciente sobre seu direito obter as informações públicas.

Questionamento sobre participação no censo.
Informação sobre orçamento participativo 2020/2024.
Dados de renda média da população das 35 R.A's.
Dados qualitativos e quantitativos da gestão da propriedade intelectual dos museus de Brasília.
Reclamação de atendimento na UPA de Samambaia.
Dados PDAE 2023.
Micro dados PDAD A 2024.
Levantamento de necessidades da Região Administrativa do Lago Norte (serviços públicos, mão-de-obra, taxa natalidade, emprego e renda).
Levantamento de necessidades da Região Administrativa do Lago Sul (serviços públicos, mão-de-obra, taxa natalidade, emprego e renda).
Dados de população residente nos Núcleos Rurais: Núcleo Rural Taquara, Núcleo Rural Santos Dumont, Núcleo Rural Rajadinha, Núcleo Rural Tabatinga.
Dados de Renda per capita domiciliar por RA; Acesso domiciliar à internet e computador; Densidade domiciliar (número de pessoas por domicílio).
Informações sobre a ANIPES.
Lazer para pessoas idosas no DF.
Série histórica com a taxa de ocupação dos hotéis do Núcleo Bandeirante - RA VIII.
Micro dados do 2º Censo Distrital da População em Situação de Rua.
Quantidade de hotéis no Núcleo Bandeirante.
Pesquisa "Bullying no ambiente escolar do Distrito Federal: percepções e implicações práticas".
Informações detalhadas sobre convênios, parcerias, termos de fomento, termos de colaboração, acordos de cooperação ou quaisquer outros instrumentos firmados com instituições religiosas que atuam em políticas
Situação em 2025 do déficit habitacional no DF, percentual de famílias de baixa renda em regime de aluguel, número de famílias contempladas pelo programa habitacional, regiões administrativas com maiores percentuais

# OUTRAS AÇÕES DA OUVIDORIA

01

Legislação ao Atendimento de Ouvidoria.  
Período: 26/05 a 30/05/2025.

02

Governança de Serviços em Ouvidoria  
Período 26/05 a 26/06/05/2025.

03

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Introdução à  
legislação e implementação prática.  
Período: 30/06 a 04/07/2025.

04

Reunião do Comitê Interno de Governança Pública  
Data: 30/06/2025

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

## ANÁLISE

O Instituto de Pesquisa e Estatística – Codeplan O IPEDF é um órgão da estrutura do Governo do Distrito Federal, vinculado à Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal, tem como missão, Produzir e disseminar dados e informações de caráter técnico científico, capazes de subsidiar os órgãos do Governo do Distrito Federal e demais entidades da sociedade na proposição de políticas públicas essenciais ao desenvolvimento.

A Ouvidoria um canal essencial de comunicação entre o IPEDF e seus públicos, permitindo que cidadão, colaboradores e a comunidade expressem suas demandas, sugestões e reclamações, por meio do Sistema ParticipaDF, ([www.participa.df.gov.br](http://www.participa.df.gov.br)), estas manifestações uma vez captadas são triadas e direcionadas para as áreas técnicas ligadas ao assunto demandado, nos termos Lei nº 4.896, de 31 de julho de 2012, e no Decreto nº 36.462, de 23 de abril de 2015 regulamentados pela Instrução Normativa nº 01 de 05/05/2017 da Controladoria Geral do DF.

Este relatório apresenta o resultado do 2º trimestre de 2025 da Ouvidoria — IPEDF, onde apresenta uma análise das atividades e resultados, destacando sua importância na promoção da transparência, da prestação de contas e da melhoria contínua dos serviços prestados.

Neste documento, foram apresentados dados sobre o volume de atendimentos, categorias de manifestações recebidas.