

JANEIRO - MARÇO

RELATÓRIO DE
OUVIDORIA IPEDF
CODEPLAN
1.º TRIMESTRE

2025

ELABORADO POR:
NAZARÉ DOMINICI
JANETE ODRIA

QUEM SOMOS

GOVERNADOR

Ibaneis Rocha

OUVIDORA - GERAL

Daniela Ribeiro Pacheco

CONTROLADOR - GERAL

Daniel Alves Lima

OUVIDORA IPEDF

Nazaré Dominici

EQUIPE

Janete Odria
Sibele Lima



NOSSOS NÚMEROS 1º TRIMESTRE

32

REGISTROS
NO
1º TRIMESTRE

ANÁLISE



32- Internet - 100%



0 - Central 162 - 00%



0 - Presencial - 00%



0 Outros - 00%

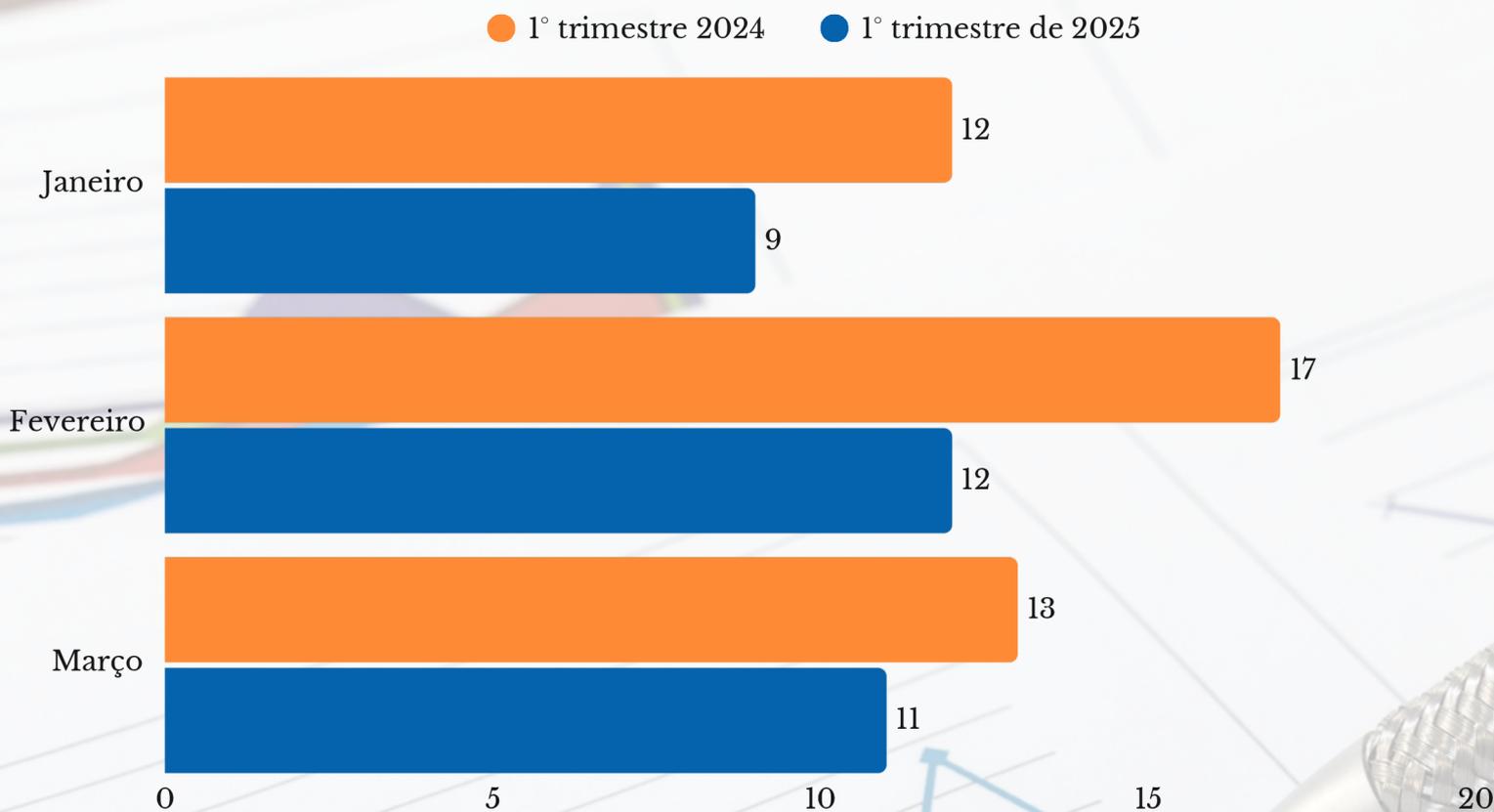


0- Ouvidoria Itinerante
-00%

No primeiro trimestre de 2025 tivemos 32 registros no sistema Participa-DF, sendo 02 manifestações direcionadas à Ouvidoria e 30 ao sistema SIC – Pedido de Acesso à Informação. Ao compararmos com os dados do mesmo período de 2024, observamos uma redução de 24%. Nesse período registramos um total de 42 registros no ParticipaDF, sendo 14 direcionadas à Ouvidoria e 28 ao sistema SIC – Pedido de Acesso à Informação.

A Internet continuou sendo o meio utilizado pelo cidadão para registrar diretamente no Participa-DF suas manifestações.

COMPARATIVO MENSAL 2024 X 2025



ANÁLISE

Observamos que no mês de fevereiro registramos o maior número de manifestações tanto em 2024 quanto em 2025. Esse aumento pode ser atribuído ao retorno das atividades escolares e profissionais após o período de férias e feriados prolongados.

TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES OUVIDORIA



Reclamação



Solicitação



Elogio



Denúncia



Informação



Sugestão

ANÁLISE

Em 2024 registramos 14 manifestações direcionadas à Ouvidoria, sendo, 05 Solicitações, 01 pedido de informação 06 reclamações, 01 denúncia e 01 elogio,

ASSUNTOS + DEMANDADOS OUVIDORIA

01

1º Fiscalização
de Contrato

01

Regiões
Administrativas

ANÁLISE

Ao comparar os dados do primeiro trimestre de 2024 com 2025 tivemos mudanças significativas nos assuntos mais demandados.

Em 2024, assuntos mais solicitados:

- Concurso público teve 03;
- Conduta Ética 02;
- Parecer em Processo 01;
- Competência de outra Esfera 01;
- Solicitação de mapas 01;
- Atendimento na Rede Ouvidoria do DF 01;
- Comunicação de órgãos e entidades públicas 01;
- Serviços Prestado por órgão e entidade pública 01;
- Serviços prestados por empresas conveniadas 01;
- Servidor Público 01.

Já em 2025, o cenário mudou, registramos apenas duas manifestações, uma redução de 86%.

INDICADORES

Satisfação com atendimento



Satisfação com a ouvidoria



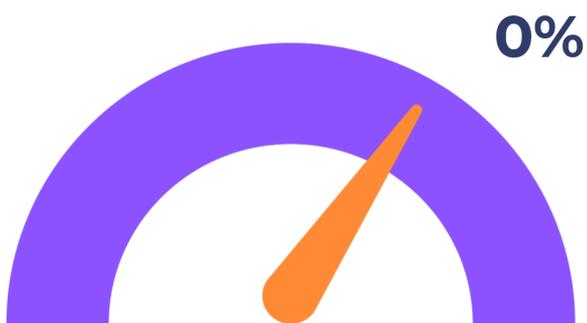
Qualidade da resposta



Satisfação com o sistema



Recomendação



Resolutividade



ANÁLISE

Apesar de todos nossos esforços nenhuma pesquisa de satisfação foi respondida.

PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

30

Total de pedidos

3

Tempo médio de resposta

100

% resposta no prazo

27

Acolhidos

3

Não Acolhidos

ANÁLISE

No primeiro trimestre, a nossa Ouvidoria recebeu 30 pedidos de acesso à informação. Desses, 03 não foram acolhidos devido a falta de competência para responder. Respondemos efetivamente 27 pedidos e observamos um aumento de 7,14% de solicitações de acesso à informação em relação ao mesmo período de 2024. Demonstrando que a população está mais consciente sobre seu direito em obter as informações públicas.

Assuntos demandados - e-SIC

Informação sobre servidores
Óbitos na população em situação de rua
FGV – Pesquisa sobre Inteligência Artificial e Letramento Digital no Setor Público
FGV – Pesquisa Preferências por Políticas Públicas
Importações agrícolas no DF
Qtd monumentos em homenagem a JK no DF
Dados populacionais da Região Administrativa de Água Quente - RA XXXV
Informações sobre o API do Geocode do Instituto
Qtd empresas coletoras de lixo operantes no DF
Solicita, fotos, reportagens, documentos etc. sobre caso Ana Lúcia - 1973
Número de jornalistas e servidores efetivos na ASCOM do IPEDF Codeplan
Número de jornalistas e servidores efetivos e gestores PPGG na ASCOM do IPEDF Codeplan

Contratação de curso de mestrado 2017 a 2025

Política Distrital POP RUA

Normas para aprovação de projetos na Vigilância Sanitária do DF

Empregos formais por Região Administrativa

Beleza e Estética da população negra e periférica

Perfil Racial dos Servidores do GDF

Dados PDAD Educação 2016/2023

Pesquisa Síndrome de Down

População Varjão e Lago Norte

Carreiras no Instituto e valor auxílio alimentação

Número de mulheres beneficiárias por programas habitacionais

OUTRAS AÇÕES DA OUVIDORIA

01

Curso: Ouvidoria 360°
Período: 31/3 a 4/4/2025

02

Reunião do Comitê Interno de Governança
Datas:
10 de fevereiro de 2025
24 de março de 2025

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANÁLISE

O Instituto de Pesquisa e Estatística do Distrito Federal – IPEDF Codeplan é um órgão da estrutura do Governo do Distrito Federal, vinculado à Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal, tem como missão, produzir e disseminar dados e informações de caráter técnico científico, capazes de subsidiar os órgãos do Governo do Distrito Federal e demais entidades da sociedade na proposição de políticas públicas essenciais ao desenvolvimento. A Ouvidoria é um canal essencial de comunicação entre o IPEDF e seu público, permitindo que cidadão, colaboradores e a comunidade expressem a comunidade expressem suas demandas, sugestões e reclamações, por meio do sistema ParticipaDF (www.participa.df.gov.br). Estas manifestações, uma vez captadas, são triadas e direcionadas para as áreas técnicas ligadas ao assunto demandado, nos termos Lei nº 4.896, de 31 de julho de 2012, e no Decreto nº 36.462, de 23 de abril de 2015 regulamentados pela Instrução Normativa nº 01 de 05/05/2017 da Controladoria Geral do DF. Este relatório apresentou o resultado do 1º trimestre de 2025 da Ouvidoria — IPEDF, com uma análise das atividades e dos resultados, destacando sua importância na promoção da transparência, da prestação de contas e na melhoria contínua dos serviços prestados.

Fonte: Painel de Ouvidoria do DF SIC - Sistema de Informação ao Cidadão.