

Governo do Distrito Federal
Secretaria de Estado de Planejamento, Orçamento e Gestão do Distrito Federal
Companhia de Planejamento do Distrito Federal

Avaliações sobre o transporte público de ônibus no Distrito Federal

Bom dia (tarde, noite), estamos realizando uma pesquisa para a Codeplan, empresa de pesquisa e planejamento do Governo do Distrito Federal, e gostaríamos de saber sua opinião sobre temas que afetam a qualidade de vida no local onde o (a) senhor(a) mora.

Sua colaboração é muito importante para melhorarmos a qualidade das políticas públicas do governo, que valoriza muito sua opinião. Sua participação é voluntária, o sr./sra. não será identificado e pode responder apenas as perguntas que quiser. Mas, pedimos que responda toda o questionário, que deve demorar apenas alguns minutos. Suas respostas ajudarão a melhorar a atuação do governo e sua qualidade de vida.

Idade) Qual a sua idade?

_____ anotar em anos completos

1) O Senhor utilizou no último mês o transporte público no Distrito Federal (ler as alternativas)?

() Sim, o ônibus () Sim, o metrô (ir para item 10) () Não (ir para item 10)

2) Vamos conversar sobre o serviço de ônibus, você diria no geral que o ônibus:

Funciona bem

Nem bem, nem mal (vá para item 10)

Funciona mal

NS/NR (vá para item 10)

2.a) Muito ou pouco?

Muito

Pouco

3) Queremos agora entender questões específicas sobre o ônibus, assim de zero a dez, sendo zero muito insatisfeito e dez muito satisfeito, qual nota você daria as seguintes questões sobre horário e qualidade do ônibus:

3.1) Adequação do Horário dos ônibus, qual nota o(a) senhor(a) dá?

3.2) Frequência com que os ônibus passam próximo ao seu domicílio:

3.3) Lotação dos ônibus

3.4) Conforto dos ônibus

3.5) Limpeza dos ônibus

3.6) Qualidade dos motoristas

3.7) Preço das passagens

3.8) Funcionamento do passe livre para estudantes, idosos e pessoas com deficiência

Agora queremos saber sua opinião sobre os pontos de ônibus:

3.10) Quantidade de pontos de ônibus

3.11) Conforto dos pontos de ônibus

3.12) Limpeza dos pontos de ônibus

3.13) Localização dos pontos de ônibus

Por fim, sua opinião sobre os terminais de ônibus:

3.14) Conforto dos terminais

3.15) Limpeza dos terminais

3.16) Localização dos terminais

4) Quanto tempo você leva até chegar a parada de ônibus mais próxima da sua residência?

Menos de 15 mins

Entre 15 a 30 mins

Mais de 30 mins

5) Quanto tempo você espera em média na parada de ônibus para pegar o ônibus?

Menos de 15 mins

Entre 15 a 30 mins

Mais de 30 mins

6) Você conhece o horário dos ônibus?

Sim () Não () (vá para 8)

7) O ônibus cumpriu horário na última semana?

Sim () Não ()

8) Na última semana ao andar de ônibus:

8.1) O Sr (a.) viajou sentado? Sim () não ()

8.2) Na última semana, o sr. (a) deixou de pegar um ônibus por que estava muito cheio? sim () não ()

8.3) Presenciou o motorista cometer alguma infração de transito (como andar acima da velocidade, não parar no ponto de ônibus, etc.)? () sim () não

8.4) Viu algum sujeira no ônibus? () sim () não

8.5) Viu alguma cadeira poltrona ou porta com defeito no ônibus? () sim () não

10) Gostaríamos de saber sua opinião sobre a reforma de terminais antigos e a construção de novos terminais de ônibus nas cidades. Você ou alguém da sua família já usou ou você conhece alguém, um amigo, vizinho, colega de trabalho ou conhecido, que já usou?

(ler as alternativas)

Já usou pessoalmente

Alguém da família já usou

Conhece alguém que já usou

Nunca usou (vá para 12)

NS NR (vá para 12)

11) Sobre o terminal novo ou reformado que você usou ou que algum conhecido usou, você diria que: (ler as alternativas)

Ficou Satisfeito com o terminal

Nem satisfeito, nem insatisfeito (vá para 12)

Insatisfeito com o terminal

NS/NR (vá para 12)

11.a) Muito ou pouco?

Muito

Pouco

12) Sobre o recadastramento do passe livre, você ou alguém da sua família:

Fez / Não fez (vá para 14) / NS NR (vá para 14)

13) Sobre o recadastramento do passe livre que você ou alguém da sua família fez, você diria que ficou:

Satisfeito

Nem satisfeito, nem insatisfeito (vá para 14)

Insatisfeito

NS/NR

13.a) Muito ou pouco?

Muito

Pouco

14) Em qual Região Administrativa (Plano Piloto, Taguatinga, Guará, etc) o(a) sr(a) mora? (colocar código da RA)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1 - Brasília | <input type="checkbox"/> 17 - Riacho Fundo |
| <input type="checkbox"/> 2 - Gama | <input type="checkbox"/> 18 - Lago Norte |
| <input type="checkbox"/> 3 - Taguatinga | <input type="checkbox"/> 19 - Candangolândia |
| <input type="checkbox"/> 4 - Brazlândia | <input type="checkbox"/> 20 - Águas Claras |
| <input type="checkbox"/> 5 - Sobradinho | <input type="checkbox"/> 21 - Riacho Fundo II |
| <input type="checkbox"/> 6 - Planaltina | <input type="checkbox"/> 22 - Sudoeste/Octogonal |
| <input type="checkbox"/> 7 - Paranoá | <input type="checkbox"/> 23 - Varjão |
| <input type="checkbox"/> 8 - Núcleo Bandeirante | <input type="checkbox"/> 24 - Park Way |
| <input type="checkbox"/> 9 - Ceilândia | <input type="checkbox"/> 25 - SCIA - Estrutural |
| <input type="checkbox"/> 10 - Guará | <input type="checkbox"/> 26 - Sobradinho II |
| <input type="checkbox"/> 11 - Cruzeiro | <input type="checkbox"/> 27 - Jardim Botânico |
| <input type="checkbox"/> 12 - Samambaia | <input type="checkbox"/> 28 - Itapoã |
| <input type="checkbox"/> 13 - Santa Maria | <input type="checkbox"/> 29 - SIA |
| <input type="checkbox"/> 14 - São Sebastião | <input type="checkbox"/> 30 - Vicente Pires |
| <input type="checkbox"/> 15 - Recanto das Emas | <input type="checkbox"/> 31 - Fercal |
| <input type="checkbox"/> 16 - Lago Sul | <input type="checkbox"/> 99 - NS/NR |

15) Até que série o(a) sr(a) estudou? (ESPONTÂNEA – RU(RESPOSTA ÚNICA)

01. Não tem instrução
02. Até 4º série do Ensino Fundamental (antigo primário)
03. De 5º a 8º série do Ensino Fundamental (antigo ginásio)
04. Ensino Médio (antigo colegial)
05. Superior
06. Pós-Graduação (especialização, mestrado e doutorado)

16) Nas últimas semanas, o Governo do Distrito Federal divulgou, no rádio e TV, a realização de reformas/construção de novos terminais de ônibus. O sr(a) ouviu ou assistiu a essa divulgação?

sim não (vá para 18)

17) O que o sr(a) achou da campanha? (ler as alternativas)

gostou Não gostou, nem desgostou não gostou

18) O sr(a) acha que Brasília está no rumo certo? (ler as alternativa)

sim não

Muito obrigado! Sua participação ajuda a melhorar as políticas públicas do DF.