

Governo do Distrito Federal
Secretaria de Estado de Planejamento, Orçamento e Gestão do Distrito Federal
Companhia de Planejamento do Distrito Federal

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA – 2ª. Rodada

Identificação do pesquisador

Número da Região Administrativa: |____|

Réplica: _____

Código do Operador: _____

ENTREVISTA

Bom dia (tarde, noite), estamos realizando uma pesquisa para a Codeplan, empresa de pesquisa e planejamento do Governo, e gostaríamos de saber sua opinião sobre a saúde pública no Distrito Federal.

Sua participação é voluntária, o/a senhor (a) não será identificado e pode responder apenas as perguntas que quiser. Mas, pedimos que responda a todo o questionário, leva menos de 5 minutos.

Sua colaboração é muito importante para melhorar as políticas públicas do governo. É uma oportunidade de ouvir o que você pensa.

Bloco A – Identificação do entrevistado

Questão 01. O (A) senhor (a) aceita participar desta pesquisa?

(0). Não

(1). Sim

Questão 02. O (A) senhor (a) tem 18 anos ou mais?

(0). Não, menor de 18 anos

(1). Sim, tenho 18 anos ou mais

(2). Entrevista encerrada

Questão 03. Qual o seu nome, por favor?

Questão 04. Sexo:

a) Masculino |__|

b) Feminino |__|

c) Não respondeu |__|

d) Entrevista Encerrada |__|

Bloco B – Informações sobre saúde

Questão 05. No ano de 2018, o (a) senhor (a) ou alguém da sua família recebeu na sua residência visita da equipe da Estratégia de Saúde da Família – pode ter sido agente de saúde, médico, enfermeiro, dentista ou outro profissional da unidade básica de saúde?

- (0). Não
- (1). Sim
- (2). Não sabe/ Não respondeu (não ler)
- (3). Entrevista encerrada (não ler)

Questão 06. Como o (a) senhor (a) avalia o trabalho da equipe de Saúde da Família que visitou a sua casa?

- a) Muito bom
- b) Bom
- c) Regular
- d) Ruim
- e) Muito ruim
- f) Não sabe/Não respondeu (não ler)
- g) Entrevista encerrada (não ler)

Questão 07. Quando está doente ou precisando de atendimento de saúde, qual o estabelecimento em saúde que o (a) senhor (a) ou alguém de sua família costuma procurar primeiro:

- a) Unidade Básica de Saúde (Posto de Saúde/Centro de Saúde)
- b) Policlínica
- c) UPA (Unidade de Pronto Atendimento)
- d) Pronto-Socorro ou Emergência de hospital público
- e) Ambulatório de hospital público
- g) Consultório particular
- h) Ambulatório ou consultório de empresa ou sindicato
- i) Pronto-Atendimento ou Urgência de hospital privado
- j) Farmácia
- l) No domicílio, com médico particular
- m) Outro serviço
- n) Entrevista encerrada

Questão 08. O (a) senhor (a) ou alguém da sua família utilizou os serviços de alguma Unidade Básica de Saúde (também conhecida como Posto de Saúde, Centro de Saúde) no ano de 2018?

- (0). Não
- (1). Sim
- (2). Não sabe/ Não respondeu
- (3). Entrevista encerrada

Questão 09. Qual (is) o (s) serviço (s) o (a) senhor (a) ou alguém da sua família utilizou no Unidade Básica de Saúde (também conhecida como Posto de Saúde, Centro de Saúde):

- 9.1 Consultas 0.Não 1.Sim
- 9.2 Atendimento de urgência 0.Não 1.Sim
- 9.3 Busca de medicamentos 0.Não 1.Sim
- 9.4 Vacinação 0.Não 1.Sim
- 9.5 Atendimento odontológico 0.Não 1.Sim
- 9.6 Atividades em grupo de promoção à saúde 0.Não 1.Sim
- 9.7 Outros (não ler) 0.Não 1.Sim
- 9.8 Entrevista encerrada (não ler) 9. Encerrada

Para quem respondeu que recebeu consultas na Unidade Básica de Saúde (Respondeu “sim” na Questão 9.1)

Questão 10. Após marcada/agendada a consulta, quanto tempo o (a) senhor (a) esperou para ser atendido?

- a) 15 dias ou menos
- b) Mais de 15 dias
- f) Entrevista encerrada (não ler)

Questão 11. Pensando no médico ou enfermeiro, que atendeu o senhor (a) ou alguém da sua família em sua última visita à Unidade Básica de Saúde, como o (a) senhor (a) avalia o atendimento desses profissionais?

- a) Muito bom
- b) Bom
- c) Regular
- d) Ruim
- e) Muito ruim
- f) Não sabe/Não respondeu
- g) Entrevista encerrada

Questão 12. Como um todo, como o (a) senhor (a) avalia a consulta que você ou alguém da sua família recebeu na Unidade Básica de Saúde?

- a) Muito bom
- b) Bom
- c) Regular
- d) Ruim
- e) Muito ruim
- f) Não sabe/Não respondeu (não ler)
- g) Entrevista encerrada (não ler)

Para quem respondeu “não” ou “não sabe” na Questão 08

Questão 13. Por que o (a) senhor (a) ou familiares não procuraram a Unidade Básica de Saúde (também conhecida como Posto de Saúde, Centro de Saúde)?

- a) Não Precizou, não ficou doente
- b) Fica distante de casa
- c) Não tem profissional (is) de saúde
- d) Não consigo marcar consulta
- e) Demora para conseguir atendimento
- f) Está sempre fechada
- g) Não atende urgência
- h) O atendimento é ruim
- i) O horário de funcionamento não atende minhas necessidades
- j) Porque lá não faz exames
- k) Tenho plano de saúde
- l) Não conheço
- m) Outros
- n) Não sabe/Não respondeu
- o) Entrevista Encerrada

Questão 14. O (a) senhor (a) ouviu falar das mudanças que estão sendo implantadas nas Unidade Básica de Saúde do Distrito Federal?

- (0). Não
- (1). Sim

- (2). Não sabe/Não respondeu
- (3). Entrevista Encerrada

Bloco C – Serviços Públicos de Saúde

Vamos pensar agora em outros serviços públicos de saúde.

Questão 15. Como o (a) senhor (a) avalia a qualidade dos hospitais públicos no DF?

- a) Muito bom
- b) Bom
- c) Regular
- d) Ruim
- e) Muito ruim
- f) Não sabe/Não respondeu
- g) Entrevista encerrada

Questão 16. Como o (a) senhor (a) avalia a qualidade de atendimento dos agentes de saúde no DF?

- a) Muito bom
- b) Bom
- c) Regular
- d) Ruim
- e) Muito ruim
- f) Não sabe/Não respondeu
- g) Entrevista encerrada

Questão 17. Como o (a) senhor (a) avalia a qualidade de atendimento dos (as) médicos (as) nos hospitais públicos do DF?

- a) Muito bom
- b) Bom
- c) Regular
- d) Ruim
- e) Muito ruim
- f) Não sabe/Não respondeu
- g) Entrevista encerrada

Questão 18. Como o (a) senhor (a) avalia a qualidade de atendimento dos (as) enfermeiros (as) nos hospitais públicos do DF?

- a) Muito bom
- b) Bom
- c) Regular
- d) Ruim
- e) Muito ruim
- f) Não sabe/Não respondeu
- g) Entrevista encerrada

Questão 19. Como o (a) senhor (a) avalia a qualidade de atendimento dos (as) recepcionistas nos hospitais públicos do DF?

- a) Muito bom
- b) Bom
- c) Regular
- d) Ruim
- e) Muito ruim
- f) Não sabe/Não respondeu
- g) Entrevista encerrada

Questão 20. De forma geral, como o (a) senhor (a) avalia o sistema de saúde pública no Distrito Federal?

- a) Muito bom
- b) Bom
- c) Regular
- d) Ruim
- e) Muito ruim
- f) Não sabe/Não respondeu
- g) Entrevista encerrada

Bloco D – Informações sócio-demográficas

Questão 21. Qual a sua data de nascimento?

- a) Data: ____/____/____
- b) Não sabe /não respondeu
- c) Entrevista encerrada

Questão 22. Qual o nível de escolaridade do senhor (a)?

- a) Fundamental incompleto
- b) Fundamental completo
- c) Médio incompleto
- d) Médio completo
- e) Superior incompleto
- f) Superior completo
- g) Não sabe/ respondeu
- h) Entrevista Encerrada

Questão 23. Qual a Região Administrativa que o (a) senhor (a) reside?

RA _____

Questão 04. Regiões Administrativas do DF

- | | |
|----------------------|-----------------------------|
| 1. Plano Piloto | 19. Candangolândia |
| 2. Gama | 20. Águas Claras |
| 3. Taguatinga | 21. Riacho Fundo II |
| 4. Brazlândia | 22. Sudoeste/Octogonal |
| 5. Sobradinho | 23. Varjão |
| 6. Planaltina | 24. Park Way |
| 7. Paranoá | 25. SCIA/ Estrutural |
| 8. N. Bandeirante | 26. Sobradinho II |
| 9. Ceilândia | 27. Jardim Botânico |
| 10. Guará | 28. Itapuã |
| 11. Cruzeiro | 29. SIA |
| 12. Samambaia | 30. Vicente Pires |
| 13. Santa Maria | 31. Fercal |
| 14. São Sebastião | 32. Fora do DF |
| 15. Recanto das Emas | 77. Não sabe/ Não respondeu |
| 16. Lago Sul | 99. Entrevista Encerrada |

17. Riacho Fundo

18. Lago Norte