

Clube de Vantagens



Este guia fornece todas as informações necessárias para acessar seus benefícios.

QUEM SOMOS



A **ValeShop** é uma empresa brasileira com 25 anos de experiência em gestão de benefícios e meios de pagamento eletrônico em todo o Brasil.

**REFERÊNCIA EM
CARTÕES DE BENEFÍCIOS
E MEIOS DE PAGAMENTO**

SOMOS

+6
MIL

CLIENTES

+800
MIL

USUÁRIOS

+40
MIL

**ESTABELECIMENTOS
CREDENCIADOS**





ValeShop

ALIMENTAÇÃO REFEIÇÃO

Maior segurança, liberdade e comodidade alinhadas com a CLT e o PAT

Benefícios para sua empresa

-  Custo zero
-  Segurança jurídica
-  Entrega de cartões em até 48 horas
-  Atendimento personalizado
-  Atração e retenção de talentos
-  Incentivo fiscal conforme regras do PAT
-  Gestão da informação

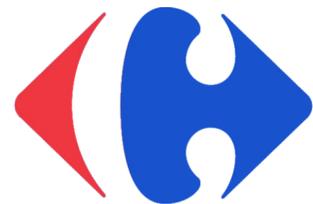
Benefícios para seu colaborador

-  Liberdade de compra
-  Maior comodidade e praticidade
-  Aplicativo moderno e intuitivo
-  Ampla rede credenciada
-  Atendimento eletrônico e humanizado
-  Consulta de saldos e extratos

ValeShop

ALIMENTAÇÃO

DESTAQUES REDE CREDENCIADA BRASÍLIA/DF



Carrefour



Pão de Açúcar



ATACADISTA
DESDE 1974

Dona de Casa



ValeShop

REFEIÇÃO

DESTAQUES REDE CREDENCIADA BRASÍLIA/DF



COCO BAMBU
RESTAURANTE



GIRAFFAS®
Gostinho brasileiro

S P O L E T 





ValeShop

CLUBE DE VANTAGENS

Acreditamos que o colaborador é o centro das estratégias de saúde e bem-estar. A satisfação plena é a base para a criação de colaboradores mais engajados e produtivos, contribuindo para melhores resultados

Benefícios



Redução do absenteísmo e dos custos de saúde



Estresse da equipe reduzido



Aumento do engajamento dos colaboradores



Melhor clima organizacional



Aumento da resiliência da equipe



Atração e retenção de talentos



Redução de acidentes de trabalho



Bem-estar social, físico, financeiro e mental para os colaboradores

Abrangência: Todos os serviços são prestados em território nacional.

Eventos Cobertos: Benefícios da Assistência 24 horas são válidas em caso de:

Evento Emergencial: Evento súbito e inesperado causado por danificação ou desgaste de materiais no imóvel, requerendo atendimento imediato para evitar danos graves ou diminuir suas consequências, com serviços exclusivamente reparatórios para as seguintes situações:

SERVIÇOS:

OBSERVAÇÕES:

QUANTIDADE NA VIGÊNCIA: LIMITE EM MOEDA:

Serviço de chaveiro	Limite de R\$ 80,00 para abertura da porta (sem confecção de chaves) e R\$ 200,00 para conserto após arrombamento.	2	200
Cobertura Provisória de Telhados	Em caso de destelhamento atrelado a sinistro, será avaliada a necessidade de cobertura provisória do local assistido. Após aprovada, a Assistência providenciará esta cobertura com lona ou plástico para proteger o interior da casa.	1	500
Conserto de Ar Condicionado	Custos apenas com a mão-de-obra para a execução do serviço. Custos extras com peças ou alvenaria será de responsabilidade do segurado.	1	200

SERVIÇOS:

OBSERVAÇÕES:

QUANTIDADE NA VIGÊNCIA: LIMITE EM MOEDA:

SERVIÇOS:	OBSERVAÇÕES:	QUANTIDADE NA VIGÊNCIA:	LIMITE EM MOEDA:
Serviço de chaveiro	Limite de R\$ 80,00 para abertura da porta (sem confecção de chaves) e R\$ 200,00 para conserto após arrombamento.	2	R\$ 200,00
Cobertura Provisória de Telhados	Em caso de destelhamento atrelado a sinistro, será avaliada a necessidade de cobertura provisória do local assistido. Após aprovada, a Assistência providenciará esta cobertura com lona ou plástico para proteger o interior da casa.	1	R\$ 500,00
Conserto de Ar Condicionado	Custos apenas com a mão-de-obra para a execução do serviço. Custos extras com peças ou alvenaria será de responsabilidade do segurado.	1	R\$ 200,00
Fixação de Quadros e Protelerias	Apenas mão-de-obra.	1	R\$ 100,00
Fixação de Cortinas, Trilhos e Varão	Apenas mão-de-obra. Custos com material ou serviços de alvenaria são por conta do segurado.	1	R\$ 100,00
Hospedagem	Em caso de Sinistro que torne a residência inabitável. Limitado até 3 dias, com custo de R\$100,00 por dia de hospedagem.	1	R\$ 300,00
Guardo de animais domésticos	Em caso de Sinistro que torne a residência inabitável. Limitado até 3 dias, com custo de R\$80,00 por dia de hospedagem.	1	R\$ 240,00

SERVIÇOS:

OBSERVAÇÕES:

QUANTIDADE NA VIGÊNCIA: LIMITE EM MOEDA:

SERVIÇOS:	OBSERVAÇÕES:	QUANTIDADE NA VIGÊNCIA:	LIMITE EM MOEDA:
Indicação de Loja de Materiais	Caso cliente solicite este serviço, por favor efetuar a pesquisa de lojas de meterias para construção e passar a informação.	sem limite de utilização	-
Limpeza Paliativa	Em caso de Sinistro que torne a residência inabitável, exigindo uma limpeza geral.	1	R\$ 500,00
Locação de Eletrodomésticos	Quando o conserto do equipamento levar um período superior a 7 dias. O custo será de R\$ 50,00 por dia de locação, limitado até 10 dias.	1	R\$ 500,00
Reparos Elétricos	Envio de profissional para mão de obra de assistência a danos na parte elétrica da residência assistida em casos de falta parcial ou total de energia.	2	R\$ 150,00
Reparos Hidráulicos	Em casos de mau funcionamento das instalações hidráulicas do local assistido que resulte em vazamentos contínuos ou alagamentos, a SAS providenciará o envio de um profissional para atendimento emergencial para solucionar o problema, uma vez que tecnicamente possível.	2	R\$ 250,00
Regresso Antecipado	Em caso de sinistro na residência, estando o segurado a uma distância superior a 100 km. Meio de transporte a critério da Assistência.	1	-
Desinsetização e Desratização	Serviço limitado a substituição de até 10 telhas	1	R\$ 250,00

SERVIÇOS:

OBSERVAÇÕES:

QUANTIDADE NA VIGÊNCIA: LIMITE EM MOEDA:

Transporte e Guarda-Móveis {reembolso}	Reembolso de custos com transporte e guarda de móveis. Serviço disponibilizado apenas em caso de sinistro na residência e que fique inabitável por um período superior 10 dias.	1	R\$ 400,00
Troca de Fechadura Simples	Após roubo ou furto na residência, serviço disponibilizado para a porta principal	1	R\$ 150,00
Troca de Soleira	Serviço disponibilizado em caso de sinistro e comprovado que danificou a peça. Apenas mão-de-obra.	1	R\$ 150,00
Troca de Vidros	Em caso de sinistro que cause a quebra de janelas principais ou que permita acesso a residência. Apenas mão de obra.	1	R\$ 120,00
Vigilância e segurança	Em caso de vulnerabilidade do local assistido, a SAS disponibilizará um profissional para fazer a vigilância do mesmo, garantindo assim que o local não fique exposto à entrada de estranhos.	1	R\$ 300,00
Transmissão de Mensagens Urgentes	Auxílio na transmissão de mensagens urgentes, para familiares no seu país de domicílio, bem como prestará informações úteis sobre serviços emergenciais na região em que o Segurado estiver viajando.	sem limite de utilização	-

Por meio de uma ampla rede de farmácias credenciadas, o segurado terá acesso a descontos de até 60% em medicamentos.

Estes descontos são aplicados em medicamentos, itens de higiene pessoal, perfume e beleza.

Para aproveitar esse benefício, basta apresentar o CPF em um dos estabelecimentos cadastrados.

Consulta a lista completa de medicamentos e farmácias participantes, através dos links:

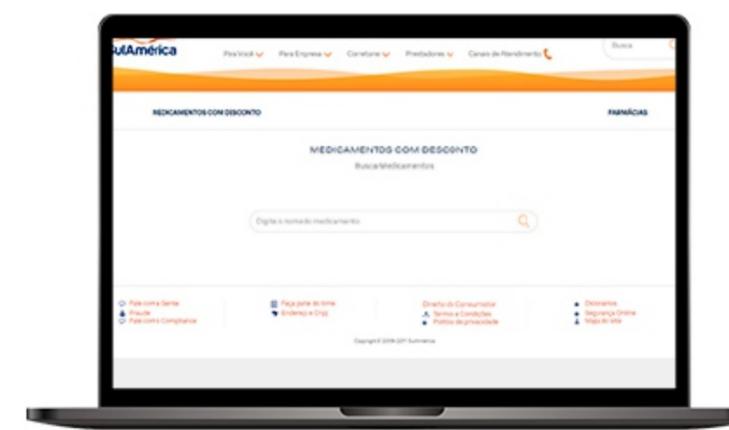
BUSCA DE FARMÁCIAS:

<http://sulamericamais.com.br/buscafarmacias/>



BUSCA DE MEDICAMENTOS:

<http://saude.sulamericaseguros.com.br/beneficios/medicamentos-com-desconto/>



TOTALPASS

Uma plataforma que leva saúde e bem-estar por meio de atividade física!

Mais de 250 modalidades de treino, presencialmente ou on-line.

TREINO ONLINE

Treinamentos disponíveis online para serem realizados a qualquer momento e em qualquer lugar.

BEM-ESTAR

Uma plataforma que promove saúde e bem-estar através da prática regular de atividades físicas.

ACADEMIA

Acesso a mais de 5 mil academias, incluindo as redes SmartFit e Bio Ritmo, em todo o território nacional.

ASSINATURA

Assinatura mensal sem custos adicionais de adesão, cancelamento e fidelidade.

BENEFÍCIOS:

- Atendimento 24 horas;
- Acesso fácil por celular, tablet ou computador;
- Profissionais de saúde qualificados;
- Extensivo para Cônjuge e filhos (dependentes} limitado a 4 pessoas

Você pode acionar esta assistência em caso de qualquer um dos sintomas abaixo:

Febre
Dor de garganta
Dor de cabeça
Dores abdominais
Tosse
Dificuldade de respiração
Vômito
Diarreia
Obstipação
Dores no corpo
Perda de apetite
Tontura
Dores nas articulações
Manchas/erupções na pele
Vermelhidão na pele
Palidez
Dor de ouvido
Dor no peito
Choro/irritabilidade

Rinite
Sinusite
Alteração de humor
Confusão mental (apatia/agitação)
Cãibras
Formigamento
Dores gástricas/ Azia
Inchaço
Sangramentos
Alterações de pressão arterial
Alterações intestinais
Alterações genitais e/ou urinárias
Dificuldade de mobilidade
Medo de internação
Constipação
Mal-estar
Insônia
Diarreia/vômito
Retenção urinária

Fraqueza
Diabetes
Esquecimento
Resfriado/gripe
Diminuição da visão
Zumbido

VEJA COMO É FÁCIL UTILIZAR:



Paciente liga na Central de Atendimento para checar elegibilidade* por meio do CPF



Paciente passa por triagem com a equipe de saúde e é direcionado de acordo com seu(s) sintoma(s).



Paciente recebe link do Médico na Tela por e-mail e SMS



Pronto! Só entrar no consultório virtual e conversar com o médico (clínico geral ou pediatra).

PRECISO AGENDAR A ORIENTAÇÃO?

Não é necessário realizar agendamento prévio. Basta ligar para a Central a qualquer momento e escolher qual o melhor horário para ser atendido.

POSSO SER ATENDIDO POR MAIS DE UMA QUEIXA EM UM ÚNICO ATENDIMENTO?

Sim, desde que os sintomas se enquadrem na lista disponível neste guia.

A CONSULTA TEM UM TEMPO DETERMINADO?

Não. O tempo do atendimento depende da necessidade de cada paciente.

QUANTAS PESSOAS POSSO CADASTRAR PARA TER DIREITO AO ATENDIMENTO VIA MÉDICO NA TELA?

Você pode cadastrar até 4 pessoas, desde que elas sejam seus filhos ou cônjuge.

CONSIGO AGENDAR COM O MESMO MÉDICO APÓS O ATENDIMENTO?

Não. O Médico na Tela funciona com o mesmo conceito de um pronto-socorro. Por isso não há orientação de retorno.

A RECEITA CHEGA VIA E-MAIL?

Sim! A receita chega via e-mail e SMS.

CADASTRAR É SIMPLES!

ACESSE:

<http://sulamericavida.docway.com.br/>
para completar seu cadastro



CENTRAL DE ATENDIMENTO:

4004 4935

**Capitais e regiões metropolitanas
(capitais e grandes cidades do interior)**

0800 726 4935

(Demais localidades)

Seguro Morte Acidental

Este Seguro tem por objetivo garantir o pagamento de um Capital Segurado aos Beneficiários ou herdeiros legais do Segurado na hipótese de morte deste por causas acidentais, exceto decorrente de Risco Excluído e desde que respeitadas as Condições Gerais.

- O valor pago será de R\$ 5.000,00
- O beneficiário segurado deverá ter até 70 anos.

Funeral Familiar

Assistência Funeral Familiar: Desde que contratado, o serviço poderá ser acionado no caso de morte do próprio segurado, cônjuge/companheiro (a), filhos e enteados de acordo com o regulamento do imposto de renda.

Para tirar dúvidas, acionar as assistências e pedir mais informações sobre os serviços descritos nesse manual, a SulAmérica disponibiliza uma central preparada para lhe prestar o melhor atendimento.



ASSISTÊNCIA 24H:

4090 1073 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 778 1073 (Demais Localidades)



CENTRAL DE SERVIÇOS:

4004 4935 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 726 4935 (Demais Localidades)



SAC:

0800 722 0504

0800 702 2242

(Portadores de necessidades especiais)



OUVIDORIA:

0800 725 3374



EXTERIOR

55 11 4126 9317

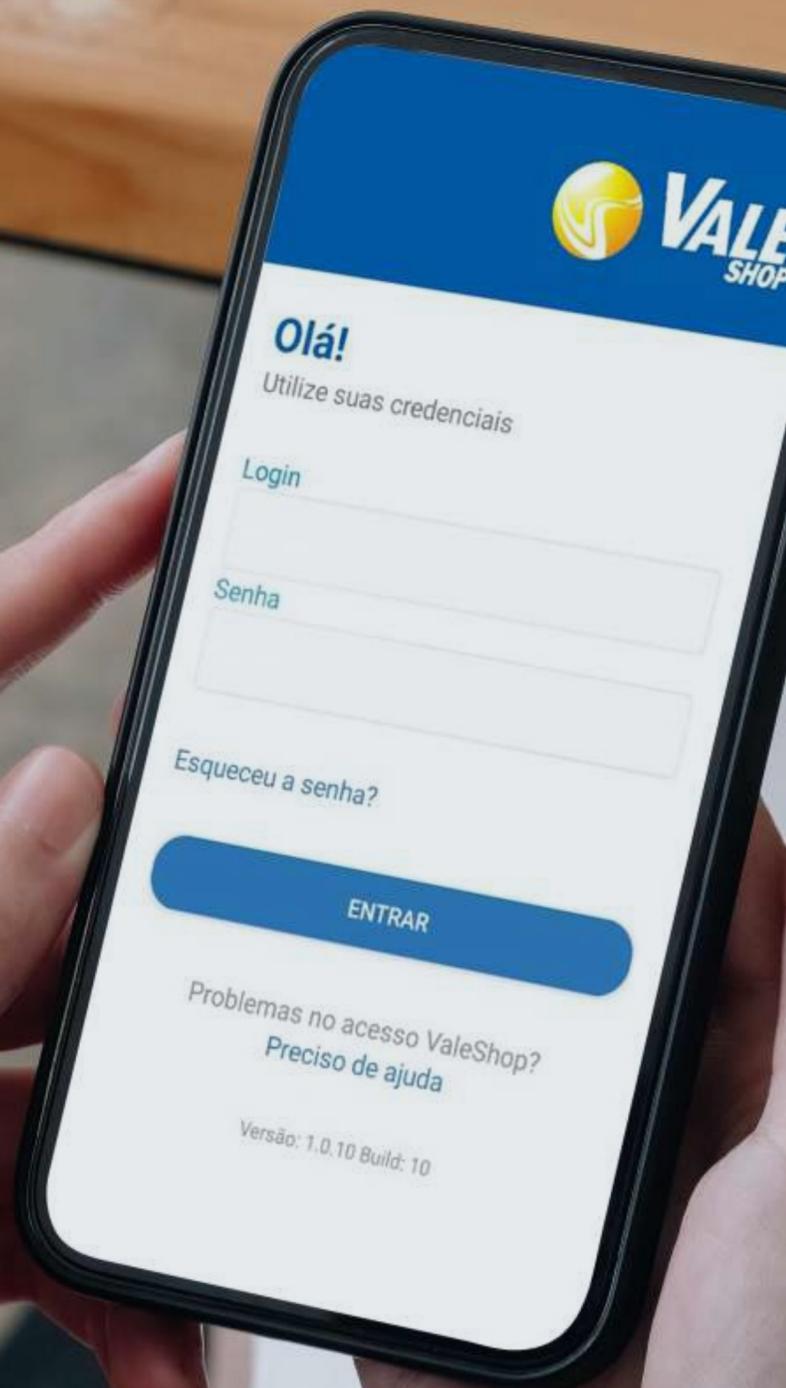


CLUB CLASS:

(Seg á Sex das 9 ás 18h)

61 4042 7065

APP VALESHOP BENEFÍCIOS



Com o App ValeShop os colaboradores podem consultar saldos, extratos, estabelecimentos credenciados, realizar transferências, além de outras facilidades

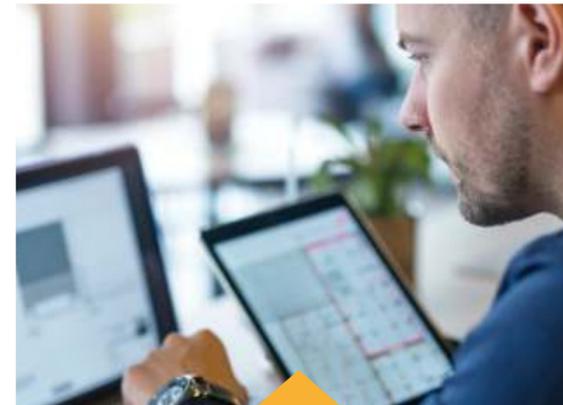
Faça já o download do aplicativo



PORQUE SOMOS REFERÊNCIA NO SEGMENTO



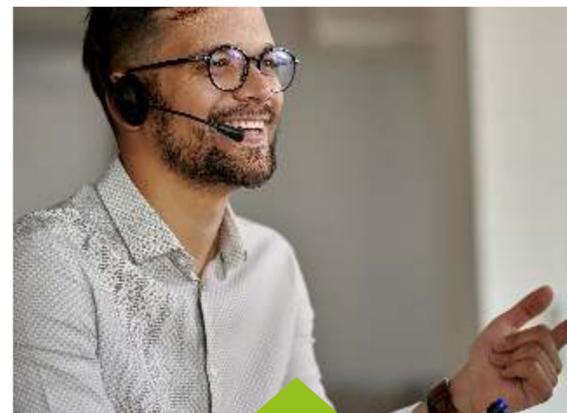
Moderna estrutura
operacional e tecnológica



Sistema próprio
e customizável



Ampla rede
credenciada



Atendimento virtual
e humanizado



Segurança nas
transações



Executivo exclusivo
para sua conta



Vendas:

WhatsApp: (61) 2196-0704
comercial@valeshop.com.br

Tripa BSB - Adm. de Cartões Ltda. SHCN CR, Qd. 502,
Bloco B nº23, 3º andar Asa Norte. Brasília/DF - Cep: 70.720-502



www.valeshop.com.br