INSTITUTO DE PESQUISA E ESTATÍSTICA DO DISTRITO FEDERAL - IPEDF CODEPLAN

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Ouvidoria
DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
participa.df.gov.br

SUMÁRIO

SUMÁRIO 02

APRESENTAÇÃO 04

1. PESQUISAS 05

1.1. Pesquisas Domiciliares 05

1.1.1. Pesquisas Telefônicas 05
1.1.2. Estudos Sociodemográficos, Análises sociodemográficas de grupos específicos 05
1.1.3. Construção de indicadores e índices 05
1.1.4. Boletim de Conjuntura do Distrito Federal 05
1.1.5. Preços ao Consumidor 06
1.1.6. PIB-DF 06
1.1.7. Projeções populacionais 06
1.1.8. Pesquisa Distrital por Amostra de Empresas (PDAE) 06
1.1.9. Anexos Estatísticos da Pesquisa de Emprego e Desemprego 06
1.1.10. Indicadores do Mercado de Trabalho 07
1.1.11. Inflação por faixa de renda 07
1.1.12. Pesquisa Distrital por Amostra de Domicílios Ampliada (PDAD-A) 07
1.1.13. Pesquisa de Emprego e Desemprego (PED) 07

2. ESTUDOS E ANÁLISES 08

2.1. Análise e Estudos Territoriais e Ambientais 08

2.1.1. Estudos Territoriais 08
2.1.2. Meio Ambiente e Sustentabilidade 08
2.1.3. Regionalização e Arranjos Metropolitanos 08
2.1.4. Transportes e Mobilidade Urbana 09
2.1.5. Saneamento Ambiental 09
2.1.6. Caracterização Territorial e Ambiental 09
2.1.7. Atlas do Distrito Federal 09
2.1.8. Atlas de Colorir 09
2.1.9. Índice Urbano de Desempenho Ambiental (IUDA) 09

SUMÁRIO

2.1.10. Informes Ambientais e Territoriais 10
2.1.11. Avaliação de emissões de gases de efeito estufa de ações governamentais 10
2.1.12. Índice de oportunidade espacial para o lazer, esporte e cultura 10

2.2. Análises Sociais e Indicadores Sociais (Análises e Estudos de Políticas Sociais) 10

2.2.1. Censo Distrital da população em situação de rua 11
2.2.2. Índice de Vulnerabilidade Social do Distrito Federal 11
2.2.3. Guia de ações e serviços 11
2.2.4. Pesquisas de satisfação 11
2.2.5. Retratos Sociais 11
2.2.6. Diagnósticos de serviços..... 11
2.2.7. Oficinas com Gestores..... 12

3. OUTROS PROJETOS E INICIATIVAS 12
3.1. #InfoDF 13

3.1.1. Brasília Metropolitana 13
3.1.2. Cobertura da Terra 13
3.1.3. Geoserviço 13
3.1.4. GeoCode 13
3.1.5. Catálogo de Mapas 13
3.2 Produtos Cartográficos e Análise Espacial 13

4. PROGRAMA TELEVISIVO: UM OLHAR PARA O FUTURO 16

5. OUVIDORIA 17

6. SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC 18

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão é uma ferramenta que promove a transparência e o controle social, facilitando sua participação nas ações e programas do Governo do Distrito Federal.
No Instituto de Pesquisa e Estatística do Distrito Federal (IPEDF Codeplan), você encontrará informações claras e acessíveis sobre quem somos, o que fazemos e os serviços que oferecemos. Assim, você poderá exercer sua cidadania de maneira ativa, acompanhando a execução das ações governamentais e avaliando nossos compromissos.

O IPEDF Codeplan realiza estudos e pesquisas com o objetivo de promover e disseminar informações sociais, econômicas, demográficas, georreferenciadas, urbanas e ambientais. Somos compostos por três diretorias temáticas: DIPOS, DEPAT e DIEPS que atuam subsidiando políticas públicas no Distrito Federal e na Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (RIDE).

Seja bem-vindo(a) ao IPEDF Codeplan!

PESQUISAS

São oferecidas informações e estatísticas socioeconômicas, demográficas, populacionais, sobre o mercado de trabalho, Produto Interno Bruto (PIB), desempenho da atividade econômica do DF (Idecon), indicadores de preços e finanças públicas.

1.1. Pesquisas Domiciliares

1.1.1. Pesquisas Telefônicas

O IPEDF conduz pesquisas de opinião e percepção com os cidadãos do DF por meio de call center (Central 156). Os dados coletados auxiliam na avaliação e melhoria das políticas públicas locais.

1.1.2. Estudos Sociodemográficos, Análises sociodemográficas de grupos específicos

São realizadas análises de grupos populacionais específicos, como idosos, crianças, mulheres e outros grupos que demandam políticas sociais específicas.

1.1.3. Construção de indicadores e índices

Desenvolvemos modelos simplificados de indicadores sociais e econômicos para facilitar a compreensão dos fenômenos sociais e adaptar informações para diferentes públicos.

1.1.4. Boletim de Conjuntura do Distrito Federal

Publicamos análises mensais sobre o desempenho da economia do Distrito Federal, com dados como o Índice de Desempenho Econômico (Idecon/DF) e pesquisas sobre comércio e serviços.

1.1.5. Preços ao Consumidor

São publicados boletins mensais com análises da inflação no DF, baseadas no IPCA e INPC, e avaliado o impacto dos preços sobre diferentes faixas de renda, utilizando os dados do IBGE.

1.1.6. PIB-DF

São divulgados os indicadores anuais do Produto Interno Bruto do Distrito Federal (PIB-DF), discriminados por setores produtivos (serviços, indústria e agropecuária), que representam a soma de bens e serviços produzidos.

1.1.7. Projeções populacionais

Estimativas e projeções da população do DF são apresentadas e detalhadas por regiões, sexo, faixas etárias, entre outros componentes demográficos.

1.1.8. Pesquisa Distrital por Amostra de Empresas (PDAE)

Pesquisa realizada com empresas do DF para mapear necessidades em termos de contratação e capacitação de mão de obra, auxiliando no desenvolvimento de políticas públicas adequadas ao mercado de trabalho local.

1.1.9. Anexos Estatísticos da Pesquisa de Emprego e Desemprego

São publicadas tabelas mensais com indicadores do mercado de trabalho, como taxa de desemprego e ocupação por setores econômicos, abrangendo o DF e sua área metropolitana.

1.1.10. Indicadores do Mercado de Trabalho

São elaborados estudos sobre a desigualdade de rendimentos, rotatividade e sazonalidade ocupacional, possibilitando, no Distrito Federal, uma visão detalhada do mercado de trabalho .

1.1.11. Inflação por Faixa de Renda

Com base nos dados do IBGE, calcula-se a inflação para diferentes faixas de renda, permitindo uma análise precisa do impacto econômico sobre as famílias do Distrito Federal.

1.1.12. Pesquisa Distrital por Amostra de Domicílios Ampliada (PDAD-A)

São coletados dados socioeconômicos e demográficos em áreas urbanas e rurais do DF para oferecer uma base de microdados com informações detalhadas sobre a população. A pesquisa combina PDAD e PMAD, resultando em um levantamento abrangente.

1.1.13. Pesquisa de Emprego e Desemprego (PED)

Pesquisa estatística sobre o mercado de trabalho do DF e municípios goianos é realizada desde 1992. Fornece dados sobre ocupação, desemprego e rendimento dos trabalhadores, com análises detalhadas em boletins analíticos.

- **Quem pode acessar?**

Pessoa física ou jurídica - gestores públicos e demais cidadãos.

- **Qual o prazo de resposta?**

Dados constantes no site do IPEDF – Codeplan podem ser acessados livremente e baixados por qualquer pessoa ou entidade. Dados não constantes no site levam até 20 dias a contar da data de manifestação do cidadão.

- **Qual o valor do serviço?**

Gratuito

- **Como solicitar os dados ao IPEDF Codeplan?**

Utilize os requerimentos online da nossa plataforma: **www.participa.df.gov.br**

ESTUDOS E ANÁLISES

O IPEDF Codeplan publica os resultados de seus projetos no site: www.ipe.df.gov.br que podem ser acessados gratuitamente. Os resultados estão disponíveis em diferentes formatos, como relatórios, estudos, resumos executivos e notas técnicas, e trazem informações sobre o Distrito Federal, a Área Metropolitana de Brasília (AMB) e a Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (RIDE/DF). Essas publicações são o resultado do trabalho desenvolvido pelas três diretorias técnicas do Instituto.

2.1 Análise e Estudos Territoriais e Ambientais

2.1.1 Estudos Territoriais

- Mediante análises das condições urbanas e rurais, são propostas políticas fundiárias e de habitação que promovam o desenvolvimento sustentável e o acesso justo a todos.

2.1.2 Meio Ambiente e Sustentabilidade

- São realizados estudos sobre conservação ambiental, recuperação de áreas degradadas e o impacto das políticas de sustentabilidade no Distrito Federal.
-

2.1.3 Regionalização e Arranjos Metropolitanos

- Explora-se a relação entre o DF e os municípios da RIDE e Área Metropolitana de Brasília (AMB), promovendo melhor integração e prestação de serviços.

2.1.4 Transportes e Mobilidade Urbana

- Avalia-se a mobilidade no DF, focando no transporte público e soluções de mobilidade ativa, com o objetivo de melhorar o deslocamento da população.

2.1.5 Saneamento Ambiental

- São analisados os serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, drenagem e coleta de resíduos, observando seus impactos ambientais e sociais.

2.1.6 Caracterização Territorial e Ambiental

- São ofertados dados estatísticos e ambientais das Administrações Regionais e Unidades de Planejamento Territorial, com foco em localização física, infraestrutura e características geográficas.

2.1.7 Atlas do Distrito Federal

- Publicação que sintetiza dados sobre geografia, história, população e economia do DF, promovendo a disseminação do conhecimento territorial.

2.1.8 Atlas de Colorir

- Material educativo voltado para o público infantil, que aborda temas de educação ambiental e territorial de forma lúdica.

2.1.9 Índice Urbano de Desempenho Ambiental (IUDA)

- Índice que monitora o comportamento ambiental das áreas urbanas do DF, considerando dimensões como áreas verdes, saneamento e sustentabilidade.

2.1.10. Informes Ambientais e Territoriais

- Publicações técnicas que apresentam dados atualizados sobre temas e territórios específicos, combinando informações ambientais, sociais e econômicas em um formato visual claro, ideal para tomadores de decisão, empresas e pesquisadores.

2.1.11. Avaliação de Emissões de Gases de Efeito Estufa de Ações Governamentais

- Ferramenta lançada em 2024, a Calculadora Verde mede as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) em setores como transporte, uso do solo, energia e resíduos, promovendo uma gestão pública mais sustentável.

2.1.12. Índice de Oportunidade Espacial para Lazer, Esporte e Cultura

- Índice que identifica oportunidades de lazer, esporte e cultura no Distrito Federal, mapeando áreas com mais ou menos acesso e orientando políticas públicas para melhorar a oferta desses espaços.

2.2. Análises Sociais e Indicadores Sociais (Análises e Estudos de Políticas Sociais)

A Diretoria de Estudos e Políticas Sociais (DIPOS) fornece dados para apoiar políticas públicas sociais no Distrito Federal e na Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal (RIDE/DF). As pesquisas e estudos podem ser acessados no site do IPEDF Codeplan.

Conheça algumas de nossas pesquisas, produtos e serviços:

2.2.1. Censo Distrital da População em Situação de Rua

- Realizado, a cada dois anos, o censo identifica quem vive em situação de rua ou está em serviços de acolhimento, ajudando a planejar políticas públicas para essa população.

2.2.2. Índice de Vulnerabilidade Social do Distrito Federal (IVS-DF)

- Desde 2018, o índice mede as condições de vida e o bem-estar da população, identificando as áreas mais vulneráveis do Distrito Federal.

2.2.3. Guias de Ações e Serviços

- Mapeiam os serviços oferecidos para grupos específicos, com dados validados pelos órgãos responsáveis.

2.2.4. Pesquisas de Satisfação

- Avaliam o perfil dos participantes e a percepção sobre a infraestrutura e inclusão em eventos e serviços públicos.

2.2.5. Retratos Sociais

- Análises sociodemográficas e socioeconômicas que destacam as diferenças entre grupos populacionais do DF, com base na Pesquisa Distrital por Amostra de Domicílios (PDAD).

2.2.6. Diagnósticos de Serviços

- Avaliam o funcionamento de órgãos e serviços públicos, oferecendo dados para melhorar a gestão e a infraestrutura.

2.2.7. Oficinas com Gestores do GDF

- Apresentam dados de pesquisas aos gestores e ensinam como aplicá-los na melhoria dos serviços públicos.

- Para informações sobre as pesquisas que a Dipos produz ou proposição de pesquisas na área das políticas sociais, entre em contato com a diretoria via e-mail, especificando a demanda e a necessidade da pesquisa: politicas.sociais@ipe.df.gov.br
- **Telefones**: (61) 3342-5681/ 3342-5668

OUTROS PROJETOS E INICIATIVAS

3.1. #InfoDF

O portal #InfoDF organiza, de forma simples e prática, os dados estatísticos gerados pelos órgãos do Governo do Distrito Federal. Nele, os cidadãos podem acessar, em poucos cliques, informações sobre população, educação, cultura, saúde, trabalho, segurança, economia e meio ambiente no Distrito Federal.

O portal também oferece comparativos entre dados da Região Metropolitana de Brasília, um monitor do mercado de trabalho e mapas geográficos do Distrito Federal. Parte dos dados vem das pesquisas do IPEDF, e outros são fornecidos por órgãos como a Companhia Energética de Brasília e a Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal.

Além de visualizar os dados, é possível criar relatórios personalizados e fazer downloads.

Confira as seções especiais do #InfoDF:

3.1.1. Brasília Metropolitana

- Mostra informações sobre a população e a infraestrutura das Regiões Administrativas do Distrito Federal e dos municípios da Área Metropolitana de Brasília.

3.1.2. Cobertura da Terra

- Exibe mapas que mostram como o território do Distrito Federal mudou ao longo dos anos, com categorias como água, floresta e outras áreas.

3.1.3. Geoserviço

- Fornece uma visão detalhada do território e da urbanização do DF, com fotos tiradas por satélites.

3.1.4. GeoCode

- É uma ferramenta de GPS interativa, que mostra a localização dos endereços pesquisados de forma georreferenciada.

3.1.5. Catálogo de Mapas

- Reúne uma coleção de mapas históricos e informações geográficas do Distrito Federal, produzidos pela Codeplan.

3.2. Produtos Cartográficos e Análise Espacial

- São oferecidos produtos cartográficos e apoio em pesquisas e diagnósticos sobre geografia, estatísticas e mapas. Esses serviços abrangem o Distrito Federal, a Área Metropolitana de Brasília e a Região Integrada de Desenvolvimento do DF.

- **Quem pode acessar?**

Pessoa física ou jurídica - gestores públicos e demais cidadãos.

- **Como acessar?**

Acesso ao portal infodf.ipe.df.gov.br

- **Qual o prazo de atendimento?**

Acesso livre 24 horas

- **Qual o valor do serviço?**

Gratuito

3.3. Concurso Prêmio IPEDF Codeplan de Trabalhos Técnico-Científicos

- O Prêmio IPEDF Codeplan de Trabalhos Técnico-Científicos foi criado em 16 de agosto de 2022 para estimular pesquisas socioeconômicas, avaliações de políticas públicas e estudos urbanos e ambientais. O Prêmio segue os mesmos princípios do Prêmio Codeplan, que, em sua sétima edição, visa estimular pesquisas sobre desenvolvimento econômico, políticas sociais, urbanas e ambientais nas regiões específicas de cada tema abordado. O foco é no Distrito Federal e nos municípios da Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal (RIDE).

- **Quem pode participar?**

Cidadãos ou grupo de cidadãos comprovadamente com nível superior completo.

- **Prazo de resposta/Como acessar?**

Será definido em cada edital de lançamento

- **Valor do serviço?**

Gratuito

- **Prioridade de Atendimento? Eu**

Definido por Edital

Os resultados de cada edição podem ser acessados no site do IPEDF Codeplan (www.ipe.df.gov.br), na página do concurso.

3.4. Valida Pesquisador

- O Valida Pesquisador é uma ferramenta criada para garantir que os cidadãos possam verificar a identidade dos pesquisadores do IPEDF Codeplan. Com ela, qualquer pessoa pode rapidamente confirmar se o pesquisador é oficial, trazendo mais segurança ao processo de coleta de dados.

- **Quem pode utilizar este serviço?**

População em geral

- **Etapas para realização deste serviço?**

Acessar a plataforma validador.ipe.df.gov.br e digitar a matrícula do pesquisador; ou
Apontar a câmera do celular para o QRCode no crachá do pesquisador e entrar no link apresentado.

- **Outras Informações**

Comunicação e consultas com os interessados sobre o andamento do serviço solicitado podem acontecer de forma presencial, por telefone ou e-mail. A prestação do serviço segue as prioridades previstas em lei.

- **Valor do serviço?** Gratuito
- **Atendimento:** Online (Disponível 24h)

3.5. Texto para Discussão

- O Texto para Discussão é uma plataforma onde pesquisadores podem publicar seus trabalhos acadêmicos e científicos sobre temas relacionados ao Distrito Federal, à Área Metropolitana de Brasília (AMB) e à Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal (RIDE). São aceitos estudos que abordem o desenvolvimento econômico, social e político, além de gestão e políticas públicas. Os trabalhos publicados estão disponíveis no site do IPEDF Codeplan, na seção "Texto para Discussão.

- **Quem pode participar?**

Pesquisadores Interessados nos Assuntos do DF e Região Metropolitana

- **Como participar?**

Envie seus Textos para **textosparadiscussao@ipe.df.gov.br**

PROGRAMA TELEVISIVO: UM OLHAR PARA O FUTURO

O IPEDF Codeplan lançou o programa de TV "Um Olhar para o Futuro" em agosto de 2022, em parceria com a TV Distrital da Câmara Legislativa do Distrito Federal (CLDF). O programa, que já conta com 11 episódios, é exibido a cada dois meses e foca em temas como ciência, tecnologia, inovação e dados de pesquisas feitas pelo Instituto.

Confira os temas dos episódios já exibidos:

- **Episódio 1:** O novo Instituto de Pesquisa e Estatística do DF
- **Episódio 2:** Pesquisa Distrital Por Amostra de Domicílios Rural (PDAD Rural) 2022
- **Episódio 3**: O que o IPEDF faz
- **Episódio 4**: Pesquisa de Emprego e Desemprego – 30 anos
- **Episódio 5:** Cinturão Verde DF: da idealização à agricultura urbana
- **Episódio 6**: Um ano de cara nova! 56 anos de história!
- **Episódio 7**: Desenvolvimento Infantil e Parentalidades
- **Episódio 8**: Qualidade de Vida no Trabalho
- **Episódio 9**: PDAD Ampliada
- **Episódio 10**: A Transformação da Periferia Metropolitana de Brasília
- **Episódio 11**: Índice de Vulnerabilidade Social (IVS)

Você pode assistir a todos os episódios no canal do YouTube IPEDF

- **Quem pode utilizar este serviço?** População em geral
- **Etapas para realização deste serviço?**

Através da transmissão a cada dois meses pela TV Câmara Distrital ou pode ser acessado em nossa plataforma no YouTube, na playlist "Um Olhar para o Futuro".

- **Valor do serviço?** Gratuito
- **Atendimento:** Online (Disponível 24h)

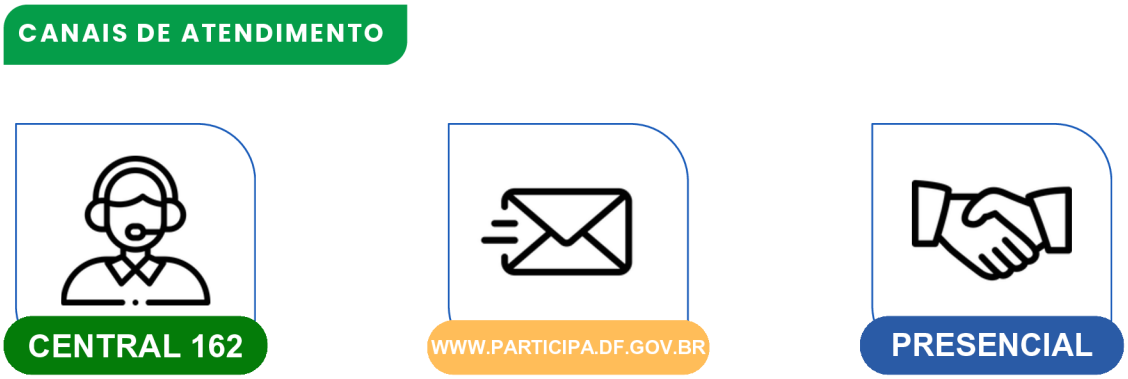
OUVIDORIA

A Ouvidoria é um canal direto de comunicação entre o cidadão e o governo, permitindo que você faça sugestões, denúncias, elogios e reclamações sobre os serviços públicos.

Tipos de demandas da ouvidoria

Canais de atendimento ao Cidadão

Você pode ligar para a Central 162, acessar o www.participa.df.gov.br ou ainda ser atendido presencialmente na Ouvidoria do IPEDF Codeplan.



- De segunda a sexta das 7h às 21h; Sábado, domingo e feriados das 8h às 18h; ligação gratuita para telefone fixo e celular.
- Acesse o Sistema **www.participa.df.gov.br**
- Mediante agendamento pelo telefone 3342-1105 Ouvidoria do IPEDF Codeplan de segunda a sexta, das 8h às 18h SAM - Ed. Ipe, Térreo, Sala T-01.
- **Registro Anônimo**
- Haverá análise preliminar para confirmar se os fatos apresentados são verdadeiros.

- **Normas e Regulamentações**

Lei nº 4.896/2012 - Dispõe sobre o Sistema de Gestão de Ouvidoria do Distrito Federal – SIGO/DF
Decreto nº 36.462/2015
Instrução Normativa nº 01/2017

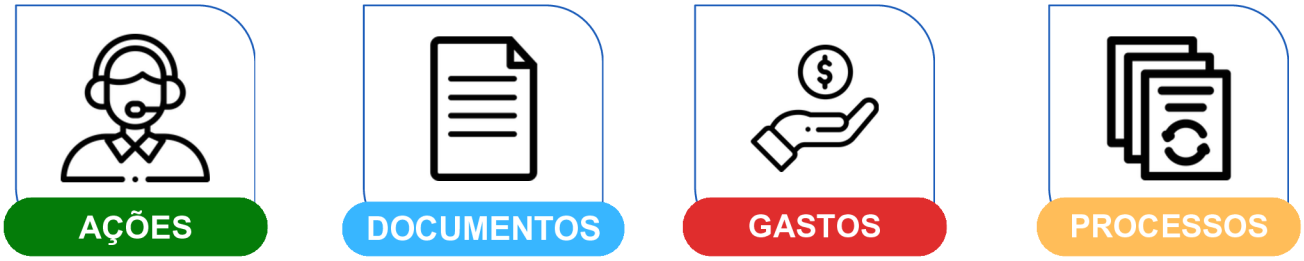
SIC - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

O SIC garante ao cidadão o direito de acessar informações públicas produzidas pelo IPEDF Codeplan.

Tipos de informações que você pode requerer
Você pode solicitar informações sobre as ações, gastos, documentos, processos e tudo mais que for de competência do Governo do Distrito Federal. É dever do Estado garantir o direito de acesso à informação.

Esse atendimento também é realizado na mesma plataforma virtual, acessível no site: www.participa.df.gov.br

Tipos de Demandas E-SIC



www.ipe.df.gov.br

(61) 3342-2222

Setor de Administração Municipal SAM,
Bloco H, Setores Complementares
Ed. Sede IPEDF-Codeplan
CEP: 70620-080 - Brasília-DF
ouvidoria@ipe.df.gov.br

IPEDF
Instituto de Pesquisa e Estatística do Distrito Federal