

Assessora Especial de Qualidade e Certificações e Cerimonialista
Diretoria de Estratégia e Qualidade

Nome: Viviane C. Carneiro Silva

Formação acadêmica:

- Bacharelado em Turismo, IESB – 2014
- Pós-Graduação em Orientação Educacional, Faculdade Phênix de Ciências Humanas e Sociais do Brasil - 2012
- Bacharelado em Letras Tradução Português/Inglês, UFG/UNICEUB - 2001

Profissional com sólida experiência na área educacional e no setor de turismo. Atuou como analista de ensino no CIEP/IGESDF, onde foi responsável por coordenar e supervisionar estágios, especialmente no acompanhamento de residentes médicos e multiprofissionais, além de gerenciar treinamentos, visitas técnicas e programas de especialização. Possui vasta experiência como professora e coordenadora de ensino em diversas instituições privadas, bem como em contrato temporário pela Secretaria de Educação do Distrito Federal. Nessa trajetória, destacou-se pelo planejamento e desenvolvimento de cursos, avaliação de processos pedagógicos e orientação de projetos educacionais.

Paralelamente à carreira acadêmica, atuou no setor de turismo como Executiva de Contas e Supervisora de Vendas em operadoras de viagens, onde foi responsável pela gestão de contas de agências de viagens, desenvolvimento de planos de negócios, criação e venda de pacotes turísticos, além da negociação com fornecedores. Possui experiência na organização de eventos, com atuação em cerimonial e protocolo de eventos.